

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日
事業者名

2026年 1月 19日
児童発達支援 すまはぴパーク曳舟

対象人数
回収数

57
33
58%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4	1	1	・少し狭い	・当施設の訓練室は43.9m ² あり、設置基準である30m ² のおよそ1.5倍の広さを用意していますが、できるだけ狭さを感じないように、家具の配置等を工夫して参ります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	0	4		・人員配置基準および加算要件を満たす配置に加え、児童の特性等にあわせて追加で職員を配置しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2	0	5	・直接見る機会がないため	・利用されるお子さまにとって、ノイズになるようなものを極力なくし、わかりやすく構造化された環境整備を引き続き進めて参ります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	0	3	・清潔感があり綺麗です	・引き続き換気や清掃を徹底し、活動に応じてレイアウト等を工夫するようにして参ります
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	2		・お子さま一人ひとりの特性や支援計画について、全職員が内容を把握し、日々の支援へと反映させております
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	2		・公表している内容は、日々の支援内容に基づいて作成、更新しております
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	2	0	3		・職員間の議論等を通して、該当のお子さまにとって実効性のある支援計画となるように策定しております ・法律で定められた支援計画の更新タイミングを待たずとも、日々の様子や保護者の方へのヒアリング等を通して、必要に応じて支援計画を見直し、再策定しております
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2	0	3		・引き続きガイドラインに沿いながら、実効性の高い支援計画の策定に努めて参ります
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	3	0	2		・支援計画に基づき、その日利用されるお子さま、一人ひとりにあった支援の提供、および、サポートを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	0	5		・毎週異なるプログラムを用意し、1週間の間に複数回利用されるお子さまに対しても、同じような取り組みにならないように配慮しております
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	0	8	10		・今後、児童館や小学校等との連携を企画して参ります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		・引き続き、ご利用にあたって不明点や不安な点が残らないよう、丁寧な説明に努めて参ります。

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日
事業者名

2026年 1月 19日
児童発達支援 すまはぴパーク曳舟

対象人数
回収数
57
33
58%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	0	1		・引き続き、支援内容について不明点や不安な点が残らないよう、丁寧な説明に努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	7	15		・今後、保護者会やご家族が参加できるプログラムおよび研修機会を提供できるよう、検討して参ります
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	28	4	0	1		・より一層、相互に共有・相談しやすい雰囲気づくりと、それをもとにした共通理解の醸成に努めて参ります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	6	2	2	・まだ通所したてなので今後あるのかなと思っています	・最低6ヶ月に1回の個別面談に加え、日々の連絡帳やコミュニケーションを通じて、ご家庭への支援を行っておられます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2	0	3		・今後もお子さま一人ひとりに愛情をもって接し、「こちらの育ち」をサポートできるよう、邁進して参ります
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	12	16		・今後保護者会やご家族が参加できるイベントを実施できるよう、検討して参ります
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	1	5		・保護者の方から共有、相談しやすい雰囲気づくりと、そういう体制であるとの周知を強化して参ります
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	1	2		・安心して通所いただけるように、意思疎通の姿勢の改善にむけ、施設内の共有・研修に努めて参ります
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	1		・当施設として特に力を入れているところではありますので、引き続き様々なチャネルで定期的な情報発信を行って参ります
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2	1	3		・個人情報に関する書類は、施設内にて厳重に管理しております ・当施設を安心して利用いただけるように、個人情報の取り扱いについて、定期的な周知・研修実施を通して、職員の意識向上に努めて参ります
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	1	13		・お問い合わせいただいた際などにご確認いただけるように準備はしておりますが、今後はこちらからの周知を努めしていくとともに、より良い方法を検討して参ります
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	0	20		・避難訓練等について、今後は実施頻度を高めつつ、周知も強化するように対応して参ります

非常時等の対応

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2026年 1月 19日
事業者名 児童発達支援 すまはぴパーク曳舟

対象人数 57
回収数 33 58%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
非市町等対応	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4	0	7		・安全に対する考え方や取り組みについて、適宜改善していくながら、周知も強化するように対応して参ります
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	7		・大前提として事故等の防止に努めておりますが、万が一発生した際には、すぐに保護者さまに電話(繋がらない場合はLINEでお伝え)をおかけし、対応について共有、相談するようにしております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2	1	2		・いつも運営にご理解、ご協力いただき、誠にありがとうございます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	2	3	・いつもお迎えの車をニコニコして待っています ・毎回楽しく通所させていただいていると思います。いつもありがとうございます ・話せるお友達が居ないと行きたくないと言うようになっちゃ	・お子さまが「楽しい」「また行きたい」と思ってもらえる【居場所】づくりを、職員一同心がけております。その時々でお子さまのコンディションが異なる場合でも、柔軟かつ寄り添った対応を通して、安心感を提供できるよう、支援の質向上に努めて参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	31	2	0	0	・振替や長期休みなど迅速な対応をして頂きありがとうございます	